

## **Erstinformation**

(Pflichtinformationen nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung):

### **1. Vermittler + Vertragspartner**

Ihr Vermittler verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und ist unter der nachstehend genannten Registernummer in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen. Er ist als Vermittler Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

Ihr Vertragspartner ist stets die nachgenannte Gesellschaft und verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler. Sollten Sie mit der Beratung durch Ihren o.g. Vermittler im Einzelfall nicht zufrieden sein, so können Sie sich jederzeit an Ihren Vertragspartner wenden.

### **Vermittler + Vertragspartner**

Factory AssekuranzService e.K.  
Forststr. 49  
40721 Hilden

### **Registernummer**

D-QZS6-2ENPQ-72

### **Inhaber/Ansprechpartner**

Thomas Eschrich, Versicherungsmakler (§ 34 d Abs.1 GewO)

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.  
Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflicht, diese wurde der IHK nachgewiesen.  
Die Registrierung erfolgte über die IHK Düsseldorf unter Registriernummer: D-QZS6-2ENPQ-72

### **2. Beratungsangebot**

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

### **3. Gemeinsame Angaben**

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

oder unter

Telefon: (0 180) 60 05 85 0 (Festpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

oder bei der

DIHK e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon: (030) 20308-0  
Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de)

als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen.

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgenden Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen (gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080 632, 10006 Berlin  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Online-Streitbeilegung via EU

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### **4. Vergütung**

Für die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen erhält der Vermittler in der Regel eine Courtage, die vom Versicherungsunternehmen an den Vermittler ausgezahlt, aber wirtschaftlich vom Kunden getragen wird, da sie in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Bei Bedarf und nach Vereinbarung mit dem Kunden werden wir auch auf Basis anderer Vergütungsmodelle tätig. Beispielsweise in Form von Honorarvereinbarungen oder von Kombinationen der Vergütungsmodelle. Über die vorgenannten Vergütungsmodelle hinaus erhalten wir keine anderen Zuwendungen.